

## POLÍTICA DE CALIDAD

### Mejora continua de la Calidad

Nosotros estamos comprometidos con un enfoque orientado a la mejora continua de procesos. La dirección proporciona los recursos y la estructura necesarios al respecto. El sistema de gestión de Calidad es una parte integral del sistema de gestión general y es revisado periódicamente en este marco.

### Compromiso con los clientes

Lo relevante son los requisitos de nuestros clientes y no nuestras propias ideas. El objetivo es garantizar una alta calidad y un plazo de entrega de productos, sistemas y servicios que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes. Mantenemos informados a nuestros clientes sobre las mejoras de calidad de nuestros procesos, productos y servicios. Para la mejora de los procesos, productos y servicios, se tienen en cuenta las expectativas y requisitos de los clientes.

### Mejora y cumplimiento de los procesos

Conscientes de que cualquier trabajo realizado es el resultado de los procesos, nos esforzamos para estandarizar y dominar estos procesos para garantizar un nivel constante de alta calidad, prestando especial atención en aquellos procesos que tienen una influencia directa sobre los puntos críticos. Los procesos están sujetos a una gestión sistemática e interdisciplinar, revisión y mejora. Los productos, sistemas y servicios producidos y entregados, se producen y revisan de acuerdo a los procesos definidos. Las instalaciones, máquinas, vehículos, aparatos y equipos de protección personal (EPI's) son regularmente revisados a fin de garantizar un funcionamiento correcto.

### Consciencia de nuestro personal

La consciencia de calidad de nuestro personal se centra en la orientación al cliente, la satisfacción del cliente y la prevención de errores. Todos los miembros de nuestro personal son responsables de la calidad de su trabajo y se les requiere que hagan un excelente trabajo. Nuestro personal está facultado para identificar y comprender las expectativas del cliente, analizar las percepciones de los clientes y aumentar la satisfacción del cliente. Ellos están autorizados y motivados para mejorar aún más el rendimiento operativo a lo largo de la cadena de producción desde el proveedor hasta el cliente. Las capacidades de los miembros de nuestro personal están desarrolladas sistemáticamente mediante instrucciones regulares y formación, y nuestros empleados reciben apoyo en su formación personal para que con su compromiso y su saber hacer sean capaces de dar valor añadido para los clientes y nuestra empresa a través de la formación continua avanzada y el desarrollo de competencias profesionales. Responsabilidad social y las normas de conducta ética están anclados en todas nuestras prácticas de negocio. Así también mejorar continuamente nuestros productos, sistemas, operaciones y servicios en los aspectos de la protección del medio ambiente, así como la seguridad y salud.

### El compromiso de nuestros proveedores y contratistas

Nosotros preferimos los proveedores y contratistas que actúan de acuerdo con la asociación, basada en principios y la entrega de productos, instalaciones y servicios que cumplen con nuestros estándares de calidad. Siempre que sea posible se elegirán proveedores y contratistas que utilicen sistemas de gestión. Mediante la integración de nuestros proveedores y contratistas en nuestro sistema de gestión que respalda sus esfuerzos en el incremento de la calidad, y cooperar con ellos en la optimización de los procesos generales para que se proporcione productos y servicios impecables. Mediante los correspondientes procedimientos de selección y evaluación definidos, nos aseguramos de que nuestros proveedores / contratistas cumplan con nuestra política de calidad.

## POLITICA MEDIOAMBIENTAL

### Mejora continua de los procesos de medio ambiente

Nosotros estamos comprometidos con las operaciones empresariales respetuosas con el medio ambiente y la mejora continua de nuestro desempeño ambiental. Nos proporcionan los recursos y estructuras necesarios en este sentido. Nuestro sistema de gestión es una parte integral del sistema de gestión general y es revisado periódicamente en este marco. Además de contribuir de forma positiva en la economía y el medio ambiente, son aspectos sociales que son considerados como de tercera dimensión de la gestión empresarial sostenible y por lo tanto son la clave de un desarrollo continuo.

### Compromiso con los clientes

El cumplimiento de los requisitos de los clientes es obligatorio a menos que ello entre en conflicto con requisitos legales, el respeto del medio ambiente o nuestra política corporativa. También es interés de nuestros clientes que nosotros cumplamos con todos los requisitos legales.

### Cumplimiento de las leyes y normas

Requisitos legales y normativa, obligaciones legales, normas legales y reclamaciones admitidas son cumplidas sin excepción. Instrucciones y auditorías periódicas sirven para controlar nuestro cumplimiento con los requisitos legales y las normas pertinentes.

### Procesos respetuosos con el medio ambiente

Nosotros nos esforzamos para evitar emisiones innecesarias al medio ambiente y reducir las emisiones inevitables. Nos esforzamos para optimizar el uso de la energía en todos los procesos e instalaciones. Las instalaciones, maquinaria, vehículos y equipos son revisados de forma regular a fin de asegurar operaciones respetuosas con el medio ambiente. Teniendo en cuenta aspectos ecológicos y económicos, nosotros aplicamos los recursos técnicos necesarios para este fin. La eficiencia de las medidas es revisada de forma regular. Los riesgos están limitados dentro del marco de los imprevistos.

### Tecnologías y productos respetuosos con el medio ambiente

Los productos, las instalaciones y servicios producidos y vendidos son diseñados para ser ecológicos y ahorrar energía durante su vida útil. Los aspectos ecológicos ya han sido tenidos en cuenta en el desarrollo y diseño de procesos. Evaluamos los impactos ambientales de las nuevas actividades, productos y procesos por adelantado. Mantenemos informados a nuestros clientes sobre los aspectos medioambientales relevantes de nuestros productos, operaciones, servicios e instalaciones.

### Consciencia de nuestro personal

Los miembros de nuestro personal están formados para ser capaces de aceptar su responsabilidad con el medio ambiente durante el trabajo y tiempo libre.

### Compromiso de nuestros proveedores y contratistas

Nosotros preferimos proveedores y contratistas que actúen de acuerdo con los principios ambientales, y damos apoyo a nuestros proveedores y contratistas en sus esfuerzos en materia de protección del medio ambiente. Mediante los correspondientes procedimientos de selección y evaluación definidos, nos aseguramos que nuestros proveedores principales son capaces de aplicar los principios de nuestra política ambiental.

### Contactos para agencias y grupos de interés

Nosotros cooperamos con agencias de forma abierta y activa. Mantenemos una comunicación directa con las partes interesadas esforzándonos por conseguir una relación de confianza.

## POLITICA DE SEGURIDAD

### Seguridad y salud en el trabajo

La protección de la vida y la salud de los miembros de nuestro personal se considera una obligación primordial. Por lo tanto, tomamos todas las medidas de seguridad que sean necesarias de acuerdo a nuestra experiencia, y de acuerdo a la normativa aplicable y adaptadas a las condiciones existentes. Estamos preocupados por un entorno seguro y saludable en el trabajo y promover la responsabilidad personal de nuestro personal para su seguridad y la salud. El sistema de gestión de la seguridad y la salud es una parte integral del sistema de gestión general y se revisa periódicamente y mejorar continuamente en este marco. Para la prevención y reducción de accidentes, enfermedades profesionales y los impactos en la salud se toman las medidas necesarias para minimizar los riesgos. Tomamos medidas preventivas para evitar accidentes en la medida de lo posible y cuando ocurren accidentes, se investigan y de ello se derivan medidas para evitar una repetición de este tipo de accidentes.

### Cumplimiento de las leyes y normativa

Los requisitos legales y normativa, obligaciones legales, normas y reclamaciones admitidas son cumplidas sin excepción. Instrucciones y auditorías periódicas sirven para controlar nuestro cumplimiento con los requisitos legales y las normas pertinentes.

### Protección de la propiedad

Protegemos los datos y el conocimiento (incluida la propiedad intelectual), así como las instalaciones en funcionamiento y la producción contra el acceso no autorizado y las pérdidas relacionadas con el sistema. Sólo las personas autorizadas tienen acceso a nuestras instalaciones. Con el fin de prevenir la ocurrencia de siniestros y/o mitigar las consecuencias de tales acontecimientos, adoptar las medidas apropiadas. Los locales y edificios de nuestra empresa se mantienen ordenados y limpios.

### Seguridad de nuestros productos, sistemas, servicios y equipos

Nosotros solo comercializamos sistemas, servicios y equipos que cumplen con la normativa nacional y las normas internacionales de seguridad, estándares y directrices. Mantenemos a nuestros clientes informados sobre los aspectos de seguridad de nuestros productos, sistemas, servicios Y equipos en relación con su funcionamiento, mantenimiento y eliminación.

### Consciencia de nuestro personal

Nos aseguramos que todos los miembros de nuestro personal reciben las instrucciones de seguridad y salud y son formados en los aspectos de seguridad y salud para que acepten su responsabilidad durante las actividades de trabajo y tiempo libre.

### Compromiso de nuestros proveedores y contratistas

Nosotros preferimos proveedores y contratistas que conceden un gran valor a la seguridad y salud y ofrecer productos, sistemas, servicios e instalaciones que cumplen con nuestros requisitos de seguridad. Los contratistas que trabajan en nuestras instalaciones o la realización de instalaciones en nuestro nombre debe cumplir con nuestras normas de seguridad. Mediante los correspondientes procedimientos definidos de selección y evaluación nos aseguramos de que nuestros principales proveedores son capaces de aplicar los principios de nuestra política de seguridad.